

Quelle: [www.lazarus.at/2018/01/26/neue-gesundheitshotline-1450-ist-sehr-gefragt](http://www.lazarus.at/2018/01/26/neue-gesundheitshotline-1450-ist-sehr-gefragt)

## Neue Gesundheitshotline 1450 ist sehr gefragt



**Die neue telefonische Gesundheitsberatung „1450“ wurde im ersten Pilotjahr 2017 in den Bundesländern Wien, Niederösterreich und Vorarlberg mit 46.000 Anrufen und 33.500 Gesundheitsberatungen von der Bevölkerung sehr gut angenommen. Dieser neue Service entlastet die Spitalsambulanzen und Rettungsdienste und bietet ein niederschwelliges Beratungsangebot für verschiedenste Fragen und Notlagen.**



Die unter dem Motto „Wenn's weh tut! 1450“ stehende telefonische Gesundheitsberatung ist eine niederschwellige Erstanlaufstelle bei Gesundheitsfragen und akuten Symptomen. Speziell geschultes diplomiertes Krankenpflegepersonal lotst jeden Anrufer/jede Anruferin durch ein von ExpertInnen entwickeltes medizinisch-wissenschaftliches und

international bewährtes Abfragesystem, schätzt die Dringlichkeit des Anliegen ein und gibt dann Verhaltensempfehlungen ab. Dabei wird auch der Wohnort des Anrufers/der Anruferin berücksichtigt und mit Informationen über ÄrztInnen in der Nähe und Öffnungszeiten verknüpft. Damit bietet der Dienst nicht nur schnelle Hilfe bei akuten Symptomen, sondern auch eine Orientierung im Gesundheitswesen.

Durchschnittlich 14 Minuten Gesprächszeit zeigt, dass wir uns die notwendige Zeit nehmen, um die Menschen auf unkomplizierte Art und Weise zu beraten und sie an die richtige Einrichtung zu führen. Ohne eine 1450-Beratung wären mehr als die Hälfte der Anruferinnen und Anrufer direkt in eine Notaufnahme gegangen oder hätten die Rettung gerufen. Der Anruf an die 1450 gab ihnen die

Sicherheit, dass ihr Problem jetzt nicht akut ist und eine spätere Behandlung z.B. beim Hausarzt zielführender ist. Damit ist 1450 eine Serviceleistung, die unseren Bürgerinnen und Bürgern oft nächtliche Fahrten in ein Klinikum und unnötige Belastungen für z.B. bettlägerige Menschen erspart. Natürlich wird im Notfall sofort der Rettungsdienst alarmiert. Tag für Tag und rund um die Uhr steht nun eine schnelle und unkomplizierte Hilfe in medizinischen Fragen zur Verfügung. Dieser erfolgreiche Service soll schon bald österreichweit zur Verfügung stehen.