

Quelle:

www.lazarus.at/2019/10/27/24-stundenbetreuung-daheim-oesterreichisches-qualitaetszertifikate-verliehen

24-Stundenbetreuung daheim: Österreichisches Qualitätszertifikat ÖQZ-24 erstmals verliehen



Foto: ©Regina Aigner/BKA

Erstmals wurde dem „Verein Pflegegruppe“ (Bild) sowie 14 weiteren Vermittlungsagenturen im Rahmen eines Festaktes vom Sozialministerium das Österreichische Qualitätszertifikat für Agenturen zur Personenbetreuung (ÖQZ-24) verliehen.

Die Vermittlungsagentur „Verein Pflegegruppe“ mit fünf bundesweiten Niederlassungen und Hauptsitz in Wien, wurde von der amtierenden Bundesministerin für Soziales Mag. Dr. Brigitte Zarfl mit dem Qualitätszertifikat für Agenturen zur Personenbetreuung (ÖQZ-24) ausgezeichnet. „Das Gütesiegel

wird nach einem strengen Kriterienkatalog gemäß den Richtlinien des Bundesministeriums verliehen. Um es auch zu erhalten, muss eine bestimmte Anzahl an möglichen Punkten erreicht werden. Das ist eine große Herausforderung und beweist die hohe Qualität, an die das Qualitätszertifikat gekoppelt ist“, unterstrich Geschäftsführerin DGKP Karin Hamminger (Bildmitte).



Als erfahrener Anbieter im Bereich der Pflege und Betreuung begrüßt Hamminger das Qualitätssiegel, um in Zukunft das Niveau der Dienstleistungen von Vermittlungsagenturen für Personenbetreuung deutlich anheben zu können. Frau Hamminger dazu: „Zu viel negative Berichterstattung hat unsere Leistungen in den Schatten gestellt, obwohl diese nicht mehr wegzudenken sind und betreuungs- und pflegebedürftigen Personen die Möglichkeit bieten, ihren Lebensabend in den eigenen vier Wänden zu verbringen“.

Die Qualität sichtbar machen

„Die Aufsicht und die Qualitätskontrolle durch eine Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegefachkraft wird im Rahmen einer regelmäßigen Betreuungsvisite gesichert“, sagt die stellvertretende Geschäftsführerin der Pflegegruppe, DGKP Dagmar Scheibz, MBA, die seit Jahren die Niederlassung in Vorarlberg erfolgreich leitet.

Wird die „freiwillige“ Qualitätskontrolle zum Erfolgsmodell?

Vermutlich nicht. Denn viele der mehr als 800 Vermittlungsagenturen lassen sich nicht gerne in die Karten blicken. Zudem steht zu befürchten, dass die nicht zertifizierten Agenturen in Qualität und Preis die zertifizierten Anbieter unterbieten werden, was zu Lasten der zumeist ausländischen Personenbetreuer*innen, aber auch der betreuungsbedürftigen Klient*innen geht. Mittelfristig ist daher wohl zu erwarten, dass der Gesetzgeber steuernd eingreift und das Gütesiegel verpflichtend einfordert – je eher, desto besser.

Die ersten 15 zertifizierten Vermittlungsagenturen:

a'nette Case and Caremanagement RMC GmbH Röthelsteiner Mineral Consulting	www.anette-pflege.at	8131 Röthelstein	ST
Agentur St. Raphael 24h Betreuung KG	www.straphael.at	9061 Klagenfurt	K, ST, T
Antonius PflegeDienst GmbH	www.24-stunden-betreuung.at	2531 Gaaden	B, NÖ, OÖ, S, ST, W
BestCare24 GmbH	www.bestcare24.at	1030 Wien	B, NÖ, OÖ, ST, W
Caritas Rundum Zuhause betreut	www.caritas-rundumbetreut.at	1040 Wien	B, K, NÖ, OÖ, S, ST, W

Fidelita GmbH	www.diepflege.at	9020 Klagenfurt	K, NÖ, OÖ, S, ST, W
Healthcare 24	www.hc24.at	9400 Wolfsberg	K, ST, W
Hilfswerk Personaldienstleistungs GmbH	www.hilfswerk.at	1120 Wien	K, NÖ, ÖÖ, S, ST, T, W
Leben in Würde	www.lebeninwuerde.at	8055 Seiersberg	B, K, OÖ, ST, W
Lebens Werte Seniorenbetreuung	www.lebens-werte.at	1100 Wien	B, NÖ, ST, W
Malteser Care GmbH	www.malteser.care	1040 Wien	NÖ, ÖÖ, S, ST, W
SeneCura Hauskrankenhilfe GmbH	www.senecura-24stunden.at	1020 Wien	B, NÖ, ST, W
Sensivita GesmbH	www.sensivita.at	1010 Wien	NÖ, T, W

Team Eichmann	www.team-eichmann.at	9500 Villach	K, ST	
Verein Pflegegruppe	www.pflegegruppe.at	1100 Wien	B, NÖ, ÖÖ, T, V, W	

[>> Nähere Infos zum „ÖQZ-24“ Gütesiegel finden Sie hier](#)