

Quelle:

[www.lazarus.at/2023/07/07/homecare-allfred-fuer-die-individuelle-unterstuetzung-zu-hause-in-ganz-oberoesterreich](http://www.lazarus.at/2023/07/07/homecare-allfred-fuer-die-individuelle-unterstuetzung-zu-hause-in-ganz-oberoesterreich)

## Homecare: „Allfred“ - für die individuelle Unterstützung zu Hause in ganz Oberösterreich

☒ **Haben Sie schon von „Allfred“ gehört? Allfred steht für Alltag, Freizeit, Dienstleistung und bringt Menschen mit Hilfebedarf und Helfer\*innen zusammen. In ganz Oberösterreich ist dieser Dienst via Onlineplattform und App möglich. In weiteren Bundesländern ist dieser Service bereits im Aufbau.**



Irmgard schätzt die wöchentlichen Besuche der Alltagshelferin Elisabeth sehr. Einander gefunden haben sich die beiden mit Hilfe der Plattform allfred.at.

Irmgard und ihr Ehemann Walter sind dankbar für die wöchentlichen Besuche durch Helferin Elisabeth. Walters Polster war in die Jahre gekommen und Irmgard hat erzählt, dass sie schon lange vorhat, einen neuen zu kaufen, doch das Geschäft öffentlich schwer erreichbar sei. „Da bin ich einfach hingefahren und hab ihn besorgt – für mich absolut kein Aufwand und die Freude bei Walter war

riesengroß. Das tut so gut“, schildert Elisabeth.

## **Schnell und unbürokratisch via allfred.at**

Gefunden haben sich die drei über Allfred. Die Nachbarin hat Irmgard und Walter von dieser Dienstleistung erzählt und ihnen die Kontaktdaten gegeben. Denn jetzt haben sie Unterstützung gesucht, weil Irmgards Gesundheit viel Aufmerksamkeit erfordert. Mit einem Anruf bei der Allfred-Koordinatorin kam alles ins Rollen. Im Rahmen eines betreuten Kundenprofils konnte das Ehepaar ihre Bedürfnisse und gewünschten Hilfeleistungen bekannt geben, dann übernahm das Allfred-Team die digitale Abwicklung der Suche nach einer Alltagshelfer\*in.

## **Online anmelden und Helfer\*in werden**

Elisabeth hat von Allfred durch eine Arbeitskollegin erfahren. Sie hat bereits öfters mit dem Gedanken gespielt, sich als Personenbetreuerin selbstständig zu machen. Da Elisabeth jedoch noch einem 25-Stunden-Job im Sozialbereich nachgeht, hat sie sich für eine Kombination mit Allfred entschieden. Nach einem Online-Kennenlerngespräch mit dem Allfred-Team erstellte sie ihr Helfer\*in-Profil und reagierte gleich auf die Online-Suchanzeige von Irmgard und Walter. Auf die Frage wie das erste Treffen verlief, mussten alle drei herzlich lachen.

„Elisabeth ist einfach großartig. Es passt alles. Wir sind einfach auf allen Ebenen auf einer Wellenlänge. Egal, ob beim Ordnungs- und Sauberkeitssinn, Verlässlichkeit oder menschlich, Elisabeth ist eine wahre Bereicherung für uns. Ein gutes Gefühl gibt uns auch ihre Erfahrung in der Pflege. Es tut gut, zu wissen, dass hier auch eine Unterstützung möglich wäre. Wir haben uns entschlossen, dass Elisabeth uns lebenslang begleiten wird“, so Alfred.at-Kundin Irmgard.

Und auch Elisabeth ist dankbar, was sie von den beiden alles lernen kann. Sie weiß, wie sie ihnen ein Lächeln ins Gesicht zaubern kann, dafür schlägt ihr Herz. „Ich freue mich, den beiden nächste Woche Schaumrollen vom Jahrmarkt bringen zu können, weil ich weiß, die schmecken ihnen so.“ Herzlich lächeln sie sich an, man spürt die Verbundenheit.

## **allfred.at - verbindet Menschen**

Allfred verbindet Menschen, die helfen wollen, und Menschen, die Gesellschaft oder Unterstützung im Alltag suchen. Denn gemeinsam ist vieles einfach schöner. Das ist die Idee, und über die Jahre ist sie gewachsen. Eine neue Online-Plattform

bringt nun Alltagshelfer\*innen und Kund\*innen ganz leicht und digital zusammen.

Profil online anlegen, Suchfunktionen nutzen und Alltagsbegleitung finden. Das mehrfach ausgezeichnete Angebot inkl. eigener App finden Sie hier:

**[www.alfred.at](http://www.alfred.at)**